



Internationale Möbelspedition

Umzüge – Seefracht- Luftfracht- geschlossene Kfz Transporte- Lagerhaus
1958 – 2008 – seit 50 Jahren Ihr Fachspediteur
Planegger Str. 125. 2- 81241 München - Tel: 089-356077- Fax: 089-35663317
Email: info@spedition-cramer.com – www.spedition-cramer.com

Ablieferbericht und Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: 9⁰⁰ Uhr

Wann ist das Umzugsteam abgefahren: 19⁰⁰ Uhr

Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen? Ja Nein Wenn ja, bitte kurze Begründung

Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?

transportiert Ja Nein
aufgestellt Ja Nein

Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?

eingepackt Ja Nein
ausgepackt Ja Nein *(machen wie noch weitere Arbeit.) Umzug schnell*

Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?

Ja Nein _____

War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?

Ja Nein _____

Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

Sehr gut gut schlecht

Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater

informativ und kompetent mittelmäßige Beratung kein Informationsfluss, kein Feedback

Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

Ja Nein _____

Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

*Dieses Team ist sehr gut zusammen.
Heute wurde sehr effizient dieses mal.*

Name des Kunden Schoof Unterschrift  Datum: 23/09/11